

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**TRƯỜNG THPT
TÂN PHƯỚC KHÁNH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 601 /THPTTPK
V/v khảo sát ý kiến của cha mẹ
học sinh và học sinh đối với
dịch vụ giáo dục công
năm học 2026 - 2027

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Quý Cha mẹ học sinh;
- Các em học sinh Trường THPT Tân Phước Khánh.

Thực hiện Công văn số 2637/BGDĐT-VP ngày 15/5/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Kế hoạch số 598/KH-THPTTPK ngày 30/9/2026 của Trường THPT Tân Phước Khánh về đo lường, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ giáo dục công năm học 2026 - 2027,

Nhằm đánh giá khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ giáo dục của nhà trường, lắng nghe ý kiến, mong đợi của cha mẹ học sinh và học sinh để kịp thời cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục, Trường THPT Tân Phước Khánh trân trọng kính mời Quý Cha mẹ học sinh và các em học sinh tham gia khảo sát ý kiến đối với dịch vụ giáo dục công của nhà trường, cụ thể như sau:

1. Nội dung khảo sát

Khảo sát mức độ hài lòng theo 05 yếu tố của Bộ công cụ điều tra xã hội học do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành tại Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05/12/2024, gồm:

- (1) Tiếp cận dịch vụ giáo dục;
- (2) Cơ sở vật chất, trang thiết bị;
- (3) Môi trường giáo dục;
- (4) Hoạt động giáo dục;
- (5) Kết quả giáo dục.

Cuối phiếu có phần câu hỏi mở để Quý Cha mẹ học sinh và các em đề xuất giải pháp giúp nhà trường nâng cao chất lượng.

2. Thời gian khảo sát

Từ ngày **01/10/2026** đến hết ngày **07/10/2026**.

3. Hình thức và đường dẫn khảo sát

Khảo sát trực tuyến bằng biểu mẫu Google Form. Quý Cha mẹ học sinh và các em học sinh truy cập đường dẫn hoặc quét mã QR dưới đây để trả lời:

Dành cho Cha mẹ học sinh	Dành cho Học sinh
	
https://forms.gle/kKP08h2c1pW9jJ1D8	https://forms.gle/BuUxe7LFpRXny9yx9

4. Một số lưu ý khi tham gia khảo sát

- Khảo sát hoàn toàn ẩn danh: biểu mẫu không thu thập họ tên, số điện thoại của người trả lời. Thông tin chỉ được sử dụng tổng hợp để đánh giá, cải tiến chất lượng giáo dục của nhà trường.

- Cha mẹ học sinh trả lời theo đường dẫn dành cho Cha mẹ học sinh; học sinh trả lời theo đường dẫn dành cho Học sinh. Mỗi người trả lời một lần, đầy đủ các câu hỏi.

- Đề nghị Quý Cha mẹ học sinh và các em trả lời khách quan, trung thực theo đúng cảm nhận của mình. Nhà trường không gợi ý, định hướng hay yêu cầu người trả lời chọn bất kỳ phương án nào; mọi ý kiến đều được trân trọng tiếp thu.

- Giáo viên chủ nhiệm các lớp có trách nhiệm phổ biến nội dung Công văn này và gửi đường dẫn khảo sát đến cha mẹ học sinh, học sinh của lớp; không gợi ý, định hướng hoặc xem nội dung trả lời.

- Trong quá trình tham gia khảo sát, nếu có vướng mắc, Quý Cha mẹ học sinh và các em vui lòng liên hệ giáo viên chủ nhiệm lớp để được hướng dẫn.

Ý kiến đóng góp của Quý Cha mẹ học sinh và các em học sinh là căn cứ quan trọng để nhà trường không ngừng cải tiến, xây dựng môi trường giáo dục ngày càng an toàn, thân thiện và chất lượng. Trường THPT Tân Phước Khánh trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý Cha mẹ học sinh và các em học sinh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban giám hiệu;
- Tổ khảo sát;
- GVCN các lớp (để phổ biến);
- Ban đại diện CMHS trường;
- Cổng thông tin điện tử của trường;
- Lưu: VT, Tổ khảo sát.

HIỆU TRƯỞNG



Phạm Trọng Sang